

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

**LICENCIATURA EN FILOSOFÍA**

**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	51
ALUMNOS ENCUESTADOS	31

HOMBRES	16	MUJERES	15
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	85	73	66	72	84	82	75	77	5
SERVICIO MÉDICO	79	87	87	84	81	79	82	83	10
BIBLIOTECA	90	88	88	88	90	86	85	88	0
CENTRO DE CÓMPUTO	89	87	86	88	89	86	86	87	9
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								84	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	78	79	82	82	81	80	80	20
PSICOPEDAGÓGICO	80	86	84	83	85	85	84	35
SERVICIOS ESCOLARES	79	81	77	77	78	79	78	3
SERVICIOS ESTUDIANTILES	79	77	76	76	79	79	78	10
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	77	81	81	81	82	81	80	12
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	90	94	93	89	91	88	86	83	81	88	14
DEPORTES	90	90	89	89	90	88	83	83	79	87	21
IDIOMAS	87	90	86	88	87	85	85	87	85	87	15
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										87	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **61%** del alumnado reinscrito en el PE **Licenciatura en Filosofía** contestó el cuestionario, de ellos **48%** son **mujeres** en tanto que **52%** son **hombres**.

**SERVICIOS GENERALES**: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**, el servicio con **menor satisfacción** es la **cafetería con 77%**, mientras que el de **mayor grado de satisfacción** es la **biblioteca con 88%**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**: en relación a estos servicios se presenta un grado de satisfacción **promedio** de **80%**, siendo el servicio con **mayor satisfacción** el **psicopedagógico con 84%**, mientras que los **servicios estudiantiles y escolares** presentan **menor grado, ambos con 78%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL**: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **87%**. En **todos los servicios** de esta dimensión se observa un grado de satisfacción entre **87 y 88%**, sin embargo, presentan un **alto índice de desconocimiento** en el servicio de **deportes**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios de esta dimensión muestran una considerable disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un ligero **aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **81%**, en tanto que en la presente se tiene **84%**.